

Stap voor stap

Werkwijze

1. Je bent het met iets niet eens.
2. Je praat er met iemand over.
3. Is het probleem opgelost? Dan hoef je verder niets meer te doen.
Is het probleem niet opgelost? Dan doe je het volgende:
4. Je gaat met de klacht naar vertrouwenspersoon Marijke Snippe, tel. 06-12569105, e-mail m.snippe@sjaloomzorg.nl
5. Zij bespreekt de klacht met jou. Is het probleem opgelost? Dan hoef je verder niets meer te doen.
Is het probleem nog niet opgelost? Dan doe je het volgende:
6. Je gaat met de klacht naar klachtenfunctionaris Annelies van der Ham. E-mail klachten@cbkz.nl
7. Als dat moeilijk voor je is, kan je dat met iemand samen doen. De vertrouwenspersoon is altijd bereid je hierbij te helpen.
8. Maar wat als jij na de hulp van de klachtenfunctionaris nog niet tevreden bent?
Dan heb je nog drie stappen:
 1. De klacht indienen bij de Klachtencommissie van CuraMare/Sjaloom Zorg, Postbus 153, 3240 AD Middelharnis, T. 0187-607645
 2. De klacht insturen bij de Geschillencommissie Gehandicaptenzorg: www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/gehandicaptenzorg/
 3. Een rechter naar jouw klacht laten kijken.

Gaat jouw klacht of probleem over onvrijwillige zorg?

Dan kun je in de flyer 'onvrijwillige zorg' lezen wat je moet doen.

Je vindt deze flyer op de website van Sjaloom Zorg.