

Wat deed Sjaloom Zorg in 2018?



Iedereen heeft een stem

In 2018 draait het bovenal om de zorgbijdrage van de cliënten zelf. Hun mening en wensen hebben vanaf nu een zichtbare plek in het zorgplan. Op die manier kunnen zowel cliënten als medewerkers in de gaten houden of hier voldoende aandacht voor is bij het bepalen van de doelen en acties.

Sjaloom Zorg wil nog beter luisteren naar haar cliënten door:



Wensen en zorgvragen in kaart brengen met de app MijnCody



Wensen uit het zorgplan in vervulling laten gaan (met medewerking van Vrienden van Sjaloom Zorg)



Inzicht geven in dagelijkse rapportage met cliëntportaal MijnSjaloomZorg



Medewerkers en middelen op de beste manier inzetten

Vrijheid voorop

Sjaloom Zorg heeft respect voor de wil van mensen die begeleiding nodig hebben. Het beperken van iemands vrijheid moet dan ook minimaal worden ingezet. Of het nu gaat om materialen, zoals een bedhek, of met kalmerende medicijnen (psychofarmaca).



PLAN: een groep specialisten (geneesmiddelencommissie) houdt in de gaten of er binnen Sjaloom Zorg goed wordt omgegaan met medicatie. Medewerkers krijgen training over kalmerende middelen en de gevolgen hiervan. Medewerkers begrijpen dat zij voorzichtig om moeten gaan met het beperken van de vrijheid van cliënten.

MijnCody

MijnCody is een app met simpele vragen over de acht levensdomeinen. Via de app krijgen begeleiders op een andere manier inzicht in de leefwereld van de cliënt. De app kan door cliënten met een lichte tot matige beperking gebruikt worden.



De uitkomsten van MijnCody worden gebruikt bij:



Het opstellen en/of vernieuwen van het zorgplan



Het voeren van begeleidingsgesprekken



Het laten uitkomen van hartenwensen (met medewerking van Vrienden van Sjaloom Zorg)

Versterking kwaliteit van zorg



In 2018 werkte Sjaloom Zorg op verschillende manieren aan de **kwaliteit van zorg**.



Een proef met een **arbeidscoach** werd gestart. Hierbij werd onderzocht of Sjaloom Zorg cliënten heeft die mogelijk kunnen **doorstromen** naar **betaalde arbeid**.



Om de **kwaliteit van zorg** te versterken kijkt een **sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV)** mee bij het vormgeven van nieuw beleid rondom geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg.



Tot slot ging Sjaloom Zorg door met het aanbieden van **opleidingen** aan medewerkers. Deze worden **bouwstenen** genoemd. De lesstof gaat over situaties die op de werkvloer voor kunnen komen. Ook kregen **medewerkers** de kans om een opleiding te volgen in een bepaalde richting, zoals jeugd.

Veilige zorg

Veel regels leiden niet tot veilige zorg. Aandacht op de werkvloer voor dit onderwerp wél. Sjaloom Zorg probeert zoveel mogelijk risico's te voorkomen en spoort verbeterpunten op. Dat geldt voor zowel cliënten als medewerkers en vrijwilligers.



Medezeggenschap

Op elke verblijfs- en dagbestedingslocatie is een lokale Medezeggenschapsraad (LMR) aanwezig. Deze raad bestaat uit cliënten en cliëntvertegenwoordigers. De LMR komt minimaal vier keer per jaar bij elkaar en bespreekt vooral de dagelijkse zaken op locaties. De Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) vergadert over zaken die heel de organisatie aangaan. Meerdere keren per jaar worden thema-avonden gehouden. Hierbij wordt een thema besproken, maar mensen kunnen ook nieuwe onderwerpen aangeven.



PLANNEN


Sjaloom Zorg gaat aan de slag met de voorgestelde onderwerpen.

Cliënten/ cliëntvertegenwoordigers worden nauw betrokken bij o.a. nieuwbouwprojecten en overleggen met het Zorgkantoor.


Cliënten kijken mee naar de teksten van Sjaloom Zorg in folders en website en geven tips zodat iedereen de inhoud begrijpt.

Reflectie medezeggenschap en externe visitatie


“Het is goed om te lezen, maar ook te ervaren, dat ruim aandacht aan kwaliteit wordt besteed bij Sjaloom Zorg.”

 Sandra van Putten, voorzitter CMR

“Sjaloom Zorg streeft voortdurend naar verdere verbetering van de zorg voor onze cliënten. Zo goed mogelijke zorg leveren is immers de kern van ons werk.”

 Aad Hoek, voorzitter commissie Kwaliteit en Veiligheid, lid Raad van Toezicht

“Een duidelijk, helder en overzichtelijk rapport”

 Anneke van der Ploeg en Gert Versluis, leden ondernemingsraad Sjaloom Zorg