

---

# Vrijwilligersbeleid Sjaloom Zorg

---

## **Visie op vrijwilligers**

Vrijwilligers zijn mensen die onbetaald en vrijwillig werkzaamheden verrichten in georganiseerd verband. Dat doen zij voor anderen die zorg en ondersteuning nodig hebben en met wie zij – bij de start – geen persoonlijke relatie hebben. Sjaloom Zorg hecht zeer veel waarde aan vrijwilligerswerk. Vrijwilligers slaan een brug tussen cliënten en andere mensen in de samenleving. Deze brugfunctie bevordert contacten op een gezonde basis. Daarnaast kan vrijwilligerswerk een aanvulling zijn op professioneel werk. Zij kunnen een team ontlasten door bepaalde werkzaamheden op zich te nemen of juist – naast het reguliere zorgaanbod – een extra service aanbieden. Een vrijwilligerscoördinator is aanspreekpunt voor vrijwilligers. De regiomanager is eindverantwoordelijk voor alles op haar locatie.

## **Werving en selectie**

Gezien de uiteenlopende wensen en zorgvragen van cliënten zijn veel vrijwilligers nodig. Deze vrijwilligers dienen voldoende gekwalificeerd te zijn om hun taken aan te kunnen. Hier wordt tijdens de werving- en selectieprocedure naar gekeken. Tijdens het intakegesprek kan de vrijwilliger aangeven wat voor soort werk hij wil verrichten voor de stichting (assisteren medewerkers op woon- of dagbestedingslocaties, individuele ondersteuning bij recreatie van cliënt, vervoer) en hoeveel uur hij beschikbaar is. Er bestaan drie verschillende soorten vrijwilligers: reguliere (komen op eigen initiatief op zoek naar zingevend werk), geleide (hebben vrijwilligerswerk als opdracht wegens studie of sociale activering) en cliënten (willen participeren in de samenleving via vrijwilligerswerk). Mantelzorgers en gastgezinnen vallen volgens het beleid van Sjaloom Zorg niet onder de noemer vrijwilligers. Mantelzorgers die op structurele basis náást hun eigen familielid spontaan ook andere cliënten helpen, worden uitgenodigd om zich als vrijwilliger te registreren.

## **Wat verwachten wij**

Iedere vrijwilliger dient bij aanvang van het vrijwilligerswerk een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) af te geven. Vrijwilligers dienen minimaal zestien jaar oud te zijn, in goede gezondheid te verkeren en in de gelegenheid zijn om minimaal 1 x in de 2 á 3 weken vrijwilligerswerk te verrichten. Van vrijwilligers wordt verwacht dat zij verantwoordelijkheidsgevoel, geduld en affiniteit met mensen met een beperking hebben. Ook dienen zij geen moeite te hebben met geheimhoudingsplicht t.a.v. alle informatie over en vertrouwelijke mededelingen van cliënten. Vrijwilligers dienen zich te houden aan de algemene gedragscode van Sjaloom Zorg. Deze is op te vragen bij de vrijwilligerscoördinator.

## **Wat krijgen vrijwilligers**

Sjaloom Zorg biedt vrijwilligers een reiskostenvergoeding van 0,28 cent per kilometer bij gebruik van auto of reiskostenvergoeding van openbaar vervoer. Tijdens vrijwilligersactiviteiten vallen zij automatisch onder de WA-ongevallenverzekering van Sjaloom Zorg. Daarnaast krijgen zij een kerst attentie en een attentie t.g.v. De Dag van de Zorg. Zij kunnen deelnemen aan het jaarlijkse vrijwilligersuitje en speciale thema-avonden bijwonen. Sjaloom Zorg biedt vrijwilligers scholing aan op het gebied van EHBO en inspiratiesessies. De mogelijkheid tot het aanbieden van trainingen, zoals omgaan met agressief gedrag, autisme e.d. worden op dit moment in kaart gebracht.