

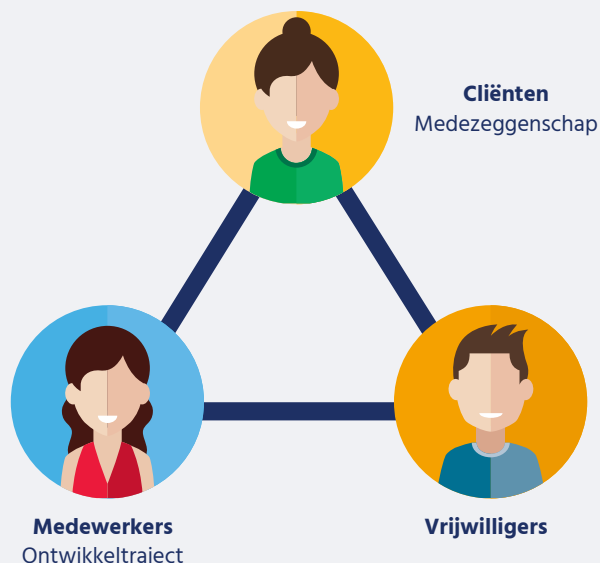
Wat deed Sjaloom Zorg in 2017?



Ambitieuze plannen

In 2017 is hard gewerkt aan de doorontwikkeling van cliënten medewerkers en vrijwilligers. Uiteraard gaan we hier in 2018 en de verdere toekomst mee door! In de ambitieuze plannen van Sjaloom Zorg staan de volgende thema's en doelen centraal:

- Het verhogen van de kwaliteit van bestaan van onze cliënten;
- Betrokken en bevlogen professionals die de beste begeleiding bieden aan hun cliënten;
- Mensen en middelen optimaal inzetten;
- Ons verhaal aan de juiste mensen vertellen om ze bij onze organisatie te betrekken.



Medezeggenschap

Op elke verblijfs- en dagbestedingslocatie is een lokale Medezeggenschapsraad aanwezig. Deze raad bestaat uit cliënten en cliëntvertegenwoordigers. De Medezeggenschapsraad vergadert minstens vier keer per jaar.

**Nog meer
samenpraak!**

Meerdere keren per jaar organiseren we een thema-avond waarop cliënten samen nadenken over een bepaald thema.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Cliënttevredenheidsonderzoek

In 2016 is het laatste onderzoek o.b.v. Quality Qube uitgevoerd. De resultaten zijn opgenomen in het strategisch beleidsplan, kwaliteitsverbeterkaarten en besproken met cliënten, verwanten en begeleiders.

Cliënten over wonen:

Tevreden over hun kamer en woning

Verbeterpunten:

- Onderhoud en beschikbare voorzieningen
- Beschikbaarheid van ondersteuning
- Vaker contact met de begeleiding

Cliënten over ambulante begeleiding:

Tevreden over probleemoplossend vermogen, de kennis en de empathie van de begeleiders.

Verbeterpunten:

- Meer contacturen met de begeleiding en meer persoonlijke aandacht
- Continuïteit van de zorg, bij vakantie of ziekte van de vaste begeleider, kan beter

Cliënten over dagbesteding:

Tevreden over het aanbod aan (werk)activiteiten

Verbeterpunten:

- Minder ruzie en roddelen op de werkvloer

Mentaliteitsverandering

Sinds 2016 werken we aan een **mentaliteitsverandering** binnen onze organisatie. Reden hiervoor zijn de toenemende complexe zorgvragen. We leggen de focus op het handelen van de professional in de leefwereld van de cliënt m.b.v. **leren en reflecteren**. Tijdens **inspiratiesessies** dachten medewerkers na over de manier waarop ze ondersteuning bieden, of dit aansluit bij de wensen van de cliënten en welke alternatieven er zijn om **meer directe tijd/aandacht** te besteden aan de cliënt.



MijnCody

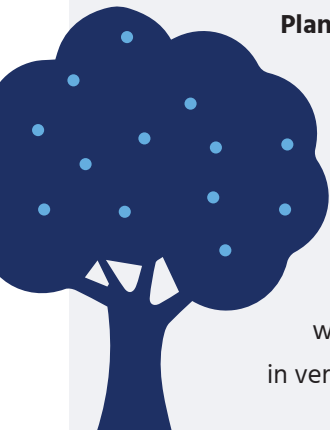


MijnCody is een app met simpele vragen, verdeeld over de acht levensdomeinen van Schalock en Verdugo. Via MijnCody krijgen begeleiders op een heel nieuwe manier inzicht in de beleefwereld van de cliënten. De app wordt voor cliënten met een lichte beperking, na verschillende proefrondes, inmiddels op alle woonvoorzieningen, dagbestedinglocaties en ambulant toegepast.

De uitkomsten worden gebruikt bij:

- Het opstellen en/of actualiseren van het zorgplan
- Het voeren van begeleidingsgesprekken

Plannen: om de resultaten uit MijnCody zichtbaar te maken, worden op de locaties wensbomen geplaatst. Op deze bomen kunnen cliënten een hartenwens achterlaten die zij ook hebben kenbaar gemaakt in de app. Periodiek zal een wens worden uitgekozen die daadwerkelijk in vervulling wordt gebracht.



CSS Werkpleklers



In 2017 zijn twee medewerkers opgeleid in het trainingsprogramma Werkpleklers van CSS. De teams gaan nu één voor één aan de slag met het trainingsprogramma en het maken van een teamscan.

Het CSS Werkpleklers focust op het terugbrengen van de verantwoordelijkheid naar teams en zorgprofessionals en verminderen van de bureaucratie.

Een eerste teambijeenkomst heeft inmiddels plaatsgevonden op één woonvoorziening. Een tweede scan moet aantonen wat dat heeft opgeleverd.

Versterking kwaliteit van zorg



In 2017 is het deskundigheidsniveau binnen onze organisatie vergroot. Zo hebben we een orthopedagoog en een praktijkondersteuner-GGZ aangenomen.



Caroline Ligtendag
Orthopedagoog



Hanneke Korf
Praktijkondersteuner GGZ



Reflectie medezeggenschap en externe visitatie

“

Het is in het belang van de medewerkers en de organisatie dat er preventiebewustheid is binnen Sjaloom Zorg

Ben Diemel,
lid ondernemingsraad

“

Dit rapport laat zien dat Sjaloom Zorg wil leren en verbeteren. Daar wordt continu aan gewerkt

Aad Hoek,
voorzitter commissie Kwaliteit en Veiligheid, lid Raad van Toezicht

“

Als ik dit als buitenstaander zou lezen, dan lees ik dat deze organisatie zich focust op kwaliteit

Dirk Jan Bestman,
lid commissie Kwaliteit en Veiligheid, lid Raad van Toezicht