

Na de lijstjes volgt actie!

Medewerkers: Sjaloom Zorg is trots op haar bevolgen medewerkers. Uit het afgeronde medewerkertevredenheids- onderzoek (MTO) blijkt dat jullie de organisatie eveneens ervaren als een prettige werkgever. Qua betrokkenheid scoort

Sjaloom Zorg met een 8,3 ruim boven het landelijk gemiddelde (7,6). Ook op het gebied van tevredenheid eindigen we bovengemiddeld: een 7,3. Inmiddels zijn afzonderlijke verbetersessies met de teams ingepland om per locatie daadwerkelijk aan de slag te gaan met alle tips en opmerkingen.

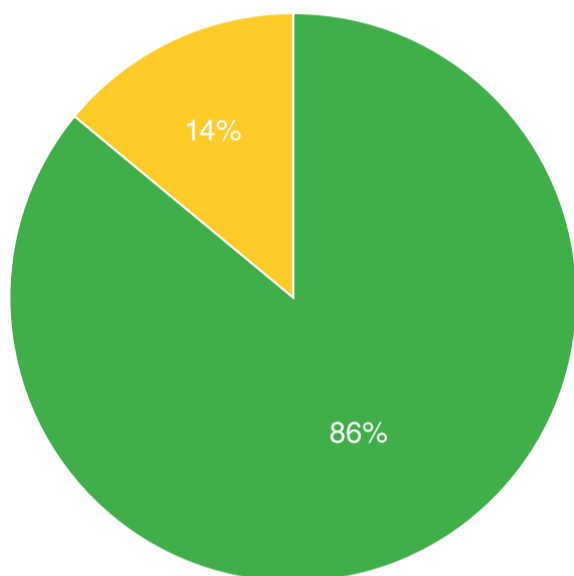
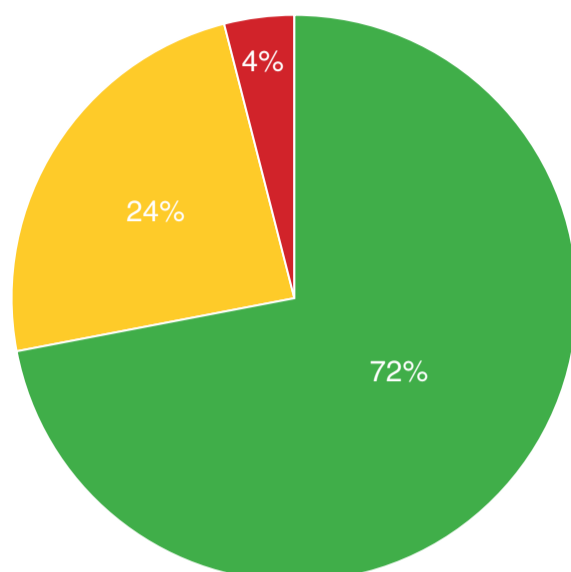
EFFECTORY

marktleider in medewerkersonderzoek

Cliënten: Eind juni presenteerde onderzoeksbureau Buntinx Training & Consultancy de resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO). De zorgvuldige en uitgebreide aanpak van het onderzoek heeft geleid tot de volgende uitkomsten:

Wonen cliënten

Waardering algemene ondersteuning cliënten Wonen binnen een antwoordschaal van drie niveaus;
3: (zeer) tevreden
2: gaat wel: niet tevreden en niet ontevreden
1: (zeer) ontevreden



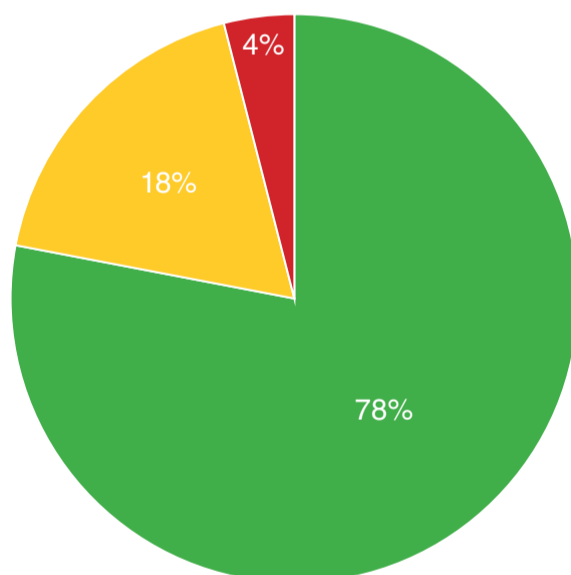
Waardering algemene ondersteuning cliënten ambulante begeleiding

3: (zeer) tevreden
2: gaat wel: niet tevreden en niet ontevreden
1: (zeer) ontevreden

Cliënten dagbesteding

Waardering algemene ondersteuning cliënten dagbesteding

3: (zeer) tevreden
2: gaat wel: niet tevreden en niet ontevreden
1: (zeer) ontevreden



Het onderzoek heeft veel informatie en data opgeleverd. De conclusies worden op korte termijn gecommuniceerd naar de afzonderlijke teams, waarna men – in samenwerking met cliënten – aan de slag kan met de aandachtspunten. Dit gebeurt aan de hand van kwaliteitverbeterkaarten.

Vrijwilligers: Tegelijkertijd met het MTO werd vrijwilligers gevraagd naar hun ervaringen en meningen. Daarbij geven zij een mooie 8,1 voor het vrijwilligerswerk. Plezier in het werk wordt beloond met een 8,8 en tevredenheid over de organisatie met een 8,1 (landelijk gemiddeld: 7,9). Ook deze resultaten worden de komende maanden per regio besproken in de teams. Daarbij kijkt de organisatie onder meer naar de opleidingswensen van vrijwilligers.

HKZ: Onlangs heeft een externe audit plaatsgevonden. Met een aantal minimale bevindingen heeft Sjaloom Zorg te horen gekregen weer een driejarige HKZ-certificering te krijgen.



Stichting Sjaloom Zorg
Watertoren 20, 3247 CL Dirksland
Tel. 0187-609400, Fax 0187-609401
info@sjaloomzorg.nl

Openingstijden kantoor
Maandag t/m vrijdag
van 08.15 - 16.30 uur
www.sjaloomzorg.nl